

# Pour l'avancement de la santé mentale

Un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

## Rapport d'étape de l'organisme responsable dans la région de Peel, hiver 2019-2020

### Vision :

Réduire le fardeau de la maladie mentale et des dépendances en s'assurant que tous les résidents et résidentes de l'Ontario ont un accès équitable et en temps opportun à un système intégré d'excellents programmes coordonnés et efficaces de promotion, de prévention, d'intervention rapide, de traitement et de soutien communautaire.

*Comité spécial de la santé mentale et des dépendances*

### Objectif :

Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leurs familles, pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté, et comment accéder aux services de santé mentale et au soutien qui conviennent à leurs besoins.

*Pour l'avancement de la santé mentale*

Cher partenaire communautaire,

Nous sommes heureux de vous faire part des progrès dans la transformation du secteur des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes (SMEJ) de Peel depuis notre dernier rapport d'étape d'organisme responsable en mai 2019.

## MISES À JOUR LOCALES

### Plan de prestation des services essentiels

Voici comment les prestataires de services essentiels de SMEJ de Peel – Associated Youth Services of Peel (AYSP), Nexus Youth Services, Peel Children's Centre, Rapport Youth and Family Services, et les cliniques de santé mentale des enfants et des adolescents de Trillium Health Partners et du William Osler Health System – ont continué de faire progresser les priorités du Plan de prestation des services essentiels de Peel.

- **Prestation des services et alignement des programmes** : Dans son rôle d'organisme responsable, PCC a le mandat de travailler avec des partenaires communautaires à formuler des recommandations qui consolideront le système de services de SMEJ dans Peel et amélioreront l'expérience client et les cheminements cliniques. Dans ce contexte, la collectivité de Peel a entrepris la mise en œuvre de deux changements importants.
  - **Amalgamation prévue du Peel Children's Centre et de Nexus Youth Services** : Le conseil d'administration de PCC/Nexus a donné instruction aux cadres supérieurs de planifier l'amalgamation des deux organisations. À compter du 1<sup>er</sup> avril 2020, PCC et Nexus sont prévus fusionner en un seul organisme doté d'un nouveau nom, d'une nouvelle image et d'un engagement renouvelé à offrir des services de counseling aux enfants et aux jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans inclusivement et à leurs familles. Le raisonnement qui sous-tend cette orientation a pris en compte diverses questions, notamment la viabilité organisationnelle et le positionnement stratégique face aux changements futurs de notre environnement extérieur.
  - **Réalignement des services de santé mentale et des services sans rendez-vous pour les jeunes dans Peel** : À compter du 1<sup>er</sup> avril 2020, Rapport Youth and Family Services assumera la responsabilité pour le Nexus Youth Centre et PCC assumera la responsabilité des services brefs et des services de consultation et



85A Aventura Court  
Mississauga, ON L5T 2Y6  
(905) 795-3500  
[www.peelcc.org](http://www.peelcc.org)

de thérapie que Rapport fournissait. Ce réalignement viendra simplifier le système de SMEJ de Peel et en améliorer l'accès coordonné, tout en permettant à Rapport de faire croître les services sans rendez-vous dans Peel et de faire progresser la stratégie des carrefours bien-être pour les jeunes de la province. Cette nouvelle a été transmise au personnel de PCC/Nexus et de Rapport en novembre dans une communication conjointe de Humphrey Mitchell, PDG de PCC/Nexus, et de David Clement, directeur général de Rapport.

- **Nouveau financement annualisé** : En juin, le ministère de la Santé (le « Ministère ») a confirmé qu'il allouait du financement de base additionnel à la prestation des services essentiels de SMEJ dans Peel après avoir demandé à PCC, à titre d'organisme responsable en consultation avec les prestataires de services essentiels de Peel, de présenter des recommandations pour l'attribution du nouveau financement. Le financement additionnel de Peel s'élève à 1 189 612 \$.
- **Intervention d'urgence jour et nuit, sept jours sur sept** : Grâce à une partie du nouveau financement de base, PCC a accru ses effectifs aux services d'intervention d'urgence de SMEJ dans Peel afin d'inclure des services la nuit, et ce service essentiel de soutien est de nouveau offert jour et nuit, sept jours sur sept, depuis le 1<sup>er</sup> octobre aux enfants, aux jeunes et à leurs familles en cas d'urgence. Dans le cadre de l'évaluation du programme de services d'intervention d'urgence, un nouvel outil normalisé pour déterminer les risques et les besoins associés au client est actuellement à l'essai.
- **EMHware et la solution d'intelligence d'affaires (BI)** : PCC, Nexus Youth Services et AYSP ont terminé la formation sur la version améliorée du système d'information clinique d'EMHware, signé des ententes de partage des données, et soumis avec succès des données anonymes de ses clients pour les premier et deuxième trimestres à la solution BI du Ministère. À l'échelle provinciale, 53 % des organismes responsables ont présenté leurs données et Peel a été un des quatre organismes responsables qui les ont remises au nom des prestataires de services essentiels. Un projet pilote pour la mise en œuvre de la solution BI est en cours pendant le présent exercice financier. Au fil du temps, l'accent portera sur l'amélioration de la qualité des données grâce aux efforts conjoints du Ministère, des organismes responsables et des fournisseurs de systèmes d'information clinique.
- **Mobilisation des familles** : La nouvelle coordonnatrice de la mobilisation des familles de Peel, Eleni Giannopoulos, a réuni à nouveau le groupe de développement de la mobilisation des familles avec le soutien de tous les prestataires de services essentiels de Peel. Le groupe, qui comprend des familles partenaires, s'est donné un nouveau nom, le comité de mobilisation des familles, et il poursuivra ses efforts à mettre en place un mécanisme de mobilisation des familles à l'échelle du système pour le secteur de SMEJ de Peel.
- **Mobilisation des jeunes** : À la suite d'un processus de recrutement, un projet pilote de soutien des jeunes par les pairs a été lancé à l'automne alors que 20 jeunes (de 18 à 25 ans) ont participé à huit séances de formation d'une journée complète chacune sur des sujets comme la confidentialité, l'établissement de limites et la sensibilisation au suicide SafeTalk. Les jeunes qui ont suivi les séances pendant huit semaines ont été invités à postuler des postes rémunérés à titre d'intervenants de soutien des jeunes par des pairs, qui offriront du soutien aux jeunes après leur traitement.
- **WheretoStart.ca** (la nouvelle marque du réseau d'admission coordonnée de Peel) : Le lancement officiel de [WhereToStart.ca](http://WhereToStart.ca), Accès aux services de santé mentale pour les enfants et les jeunes, a eu lieu pendant la Semaine de la santé mentale des enfants en mai. Des propriétaires de restaurants Tim Hortons ont fait jouer une vidéo au sujet de WhereToStart.ca sur TimsTV à plus de 130 restaurants dans Peel, tandis que les services de police de la région de Peel et l'équipe de bien-être et de santé mentale des élèves du conseil scolaire du district de Peel ont remis des ressources au personnel et aux écoles. WhereToStart.ca a également fait l'objet de promotion dans les médias sociaux, au cours de plusieurs activités communautaires et lors d'un envoi massif de courriels.

### Plan communautaire de services de santé mentale

En tant qu'organisme responsable, PCC continue de faire évoluer sa participation à la planification communautaire dans le contexte des services de santé mentale et de toxicomanie tout au long de la vie, sous la direction du ministère de la Santé. Le plan communautaire de services de santé mentale de Peel, lequel comprend des efforts de collaboration avec d'autres secteurs de services, est en cours de remaniement à la lumière de la restructuration à l'échelle provinciale.

- **Collaboration avec le secteur des services de santé mentale et de toxicomanie des adultes** : Humphrey Mitchell, PDG de PCC, et David Smith, PDG de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) de Peel-Dufferin, ont poursuivi les discussions entre PCC à titre d'organisme responsable de la SMEJ et l'ACSM comme principal prestataire de services communautaires de santé mentale et de toxicomanie aux adultes de Peel. Les sujets ont porté sur la façon de mieux aligner les services aux enfants, aux jeunes et aux adultes et du rôle que nos organisations respectives pourraient jouer collectivement dans le modèle de la nouvelle Équipe Santé Ontario (ESO) pour les services que finance le Ministère (voir ci-dessous Réalisations provinciales).
- **Améliorer les services de soutien en cas d'urgence tout au long de la vie** : Le travail initial de PCC avec l'ACSM de Peel-Dufferin a été axé sur l'alignement de la prestation de nos services respectifs de soutien en cas d'urgence afin d'appuyer les clients tout au long de la vie. Plus tôt cette année, les efforts ont consisté à approfondir les possibilités d'apprentissage aux premières lignes (p. ex., les membres des deux équipes d'urgence s'observent à tour de rôle) avant d'établir des mesures plus formelles. Les équipes d'urgence des deux organisations se sont réunies début octobre pour commencer à émettre des idées en vue d'améliorer les services, notamment la possibilité d'utiliser la même technologie téléphonique, d'adopter un seul numéro en cas d'urgence et de partager des locaux de prestation des services. De leur côté, les membres de la haute direction poursuivent les discussions sur des considérations stratégiques et des modèles de services.
- **Le projet Now** : Dans le cadre de l'objectif du plan communautaire de services de santé mentale d'améliorer l'expérience client grâce à des collaborations stratégiques, PCC est un partenaire du projet Now, une initiative intersectorielle qui améliorera l'accès aux services de santé mentale dans les écoles, les hôpitaux et les organismes communautaires en réponse à la vision de mettre fin au suicide chez les jeunes. Les partenaires du projet Now comprennent Trillium Health Partners, la Région de Peel, le Conseil scolaire du district de Peel, le Conseil scolaire catholique de district de Dufferin-Peel, l'Agence de santé publique de Peel et PCC. À l'occasion de la Journée mondiale de la prévention du suicide (10 septembre), le gouvernement de l'Ontario a annoncé un investissement de trois millions de dollars dans le projet Now sur trois ans, ce qui fera l'objet d'une contribution jumelée de six millions de dollars en soutien philanthropique, notamment trois millions de la fondation de la famille WB. Les cadres supérieurs de PCC siègent aux comités directeurs et de gestion du projet Now, tandis que la directrice, direction et excellence clinique, de PCC copréside le groupe de travail de la prévention tertiaire.

### RÉALISATIONS PROVINCIALES

La transition du secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) au ministère de la Santé a progressé par la mise en place graduelle de nouveaux processus opérationnels. Le déplacement de notre secteur au ministère de la Santé signifie que la transformation du système de services de SMEJ Pour l'avancement de la santé mentale se déroule dans le contexte de la restructuration élargie du système de santé.

- **Restructuration liée à la santé mentale et à la toxicomanie** : À l'occasion d'un remaniement ministériel en juin, le premier ministre a nommé Michael Tibollo au nouveau poste de ministre délégué à la Santé mentale et à la Lutte contre les dépendances. Dans le cadre du réalignement de la structure du ministère de la Santé,

l'établissement d'une nouvelle division de la santé mentale et de la toxicomanie a suivi en septembre sous la direction de Karen Glass, sous-ministre adjointe, pour diriger l'élaboration et la mise en œuvre de la Stratégie ontarienne de santé mentale et de lutte contre les dépendances. La restructuration appuie l'engagement de la province envers des services de santé mentale et de toxicomanie tout au long de la vie et elle est conforme à sa promesse de financement de 1,9 milliard de dollars, un montant équivalent à celui du gouvernement fédéral de 1,9 milliard.

- **Le Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances** : Le projet de loi 116, la *Loi de 2019 sur le Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances*, a franchi l'étape de la troisième et dernière lecture en décembre. Cette loi établit le nouveau Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances de Santé Ontario.
- **Équipes Santé Ontario (ESO)** : Le gouvernement Ford a créé les Équipes Santé Ontario, des organismes de surveillance au cœur des circonscriptions hospitalières géographiques pour tous les services que finance le Ministère. Les premières déclarations d'intérêt étaient attendues en mai; les noms des auteurs de demandes et l'évaluation de leur état de préparation ont été publiés en août, et fin décembre début novembre, la cohorte initiale de 24 ESO a été annoncée. Les ESO de Mississauga et de Brampton et de la région d'Etobicoke forment la cohorte initiale, tout comme l'ESO de Hills of Headwaters.

Les prestataires communautaires de services essentiels de SMEJ de Peel n'ont pas fait partie des demandes initiales d'ESO. En 2019-2020, à titre d'organisme responsable, PCC a concentré ses efforts sur les premières étapes de mise en place de la prestation d'une approche axée sur des services de santé mentale et de toxicomanie tout au long de la vie, travaillant avec le secteur communautaire de services de santé mentale et de toxicomanie de Peel et le Ministère. En raison du déplacement de la SMEJ au secteur des services de santé mentale et de toxicomanie des adultes du ministère de la Santé, le travail sur les systèmes tout au long de la vie est crucial à ce stade. Nous explorons activement notre rôle éventuel au sein des trois Équipes Santé Ontario dans la zone de services de Peel.

- **Consortium des organismes responsables (COR)** : Le COR a publié son troisième Rapport sur les priorités provinciales, *Réaliser le potentiel*, en mai. Le rapport représente un changement d'orientation dans le travail du consortium, qui passe de la planification à l'échelle du système à une action coordonnée à l'échelle des services. Le rapport contient quatre recommandations principales :
  1. Désigner et mettre en œuvre l'Outil de perception des soins en Ontario – Santé mentale et toxicomanie (OPSO-SMT) dans tous les organismes de santé mentale des enfants et des jeunes;
  2. Désigner l'inter-RAI comme outil commun d'évaluation pour tous les services de santé mentale des enfants et des jeunes de la province, là où il est cliniquement pertinent;
  3. Collaborer au développement d'indicateurs clés de rendement pour mesurer l'accès aux services de santé mentale chez les enfants et les jeunes, et garantir que Santé Ontario assume une responsabilité adéquate dans l'augmentation de l'accès à la vaste gamme de services de qualité en santé mentale pour les enfants et les jeunes à l'échelle de la province; et
  4. Concevoir et mettre en œuvre un système de services de traitement en résidence (aussi appelé traitement hors domicile) bien intégré au sein du système élargi de santé mentale des enfants et des jeunes, y compris les transitions tout au long de la vie.

Vous trouverez une copie téléchargeable du rapport complet sur le site Web de PCC à

<http://peelcc.org/fr/lead-agency>.

Le secteur de la SMEJ de Peel a déjà mis en œuvre les outils de l'inter-RAI et établi un modèle de réseau (WhereToStart.ca) d'accès coordonné à l'éventail complet de services essentiels dans Peel. Peel attendra les résultats d'un essai pilote de la version pour enfants et adolescents de l'Outil de perception des soins en Ontario (qui a été conçu pour le secteur des adultes) avant de le mettre en œuvre. La quatrième

recommandation sur un traitement hors domicile sera établie sous la direction de la province, ce qui comprendra l'apport d'un groupe de travail du COR.

### PROCHAINES ÉTAPES

#### Transformation de la prestation des services essentiels

Les prestataires de services essentiels de SMEJ de l'Ontario poursuivent leur travail avec le ministère de la Santé sur la transition des SMEJ du MSESSC au ministère de la Santé, incluant les processus opérationnels liés à la planification des services, à l'établissement des budgets et au signalement des incidents graves.

La planification de l'exercice financier 2020-2021 a débuté et continuera d'être un processus de collaboration avec nos prestataires de services essentiels en nous appuyant sur le travail d'intégration des systèmes et d'amélioration des services réalisé et en cours dans la collectivité de Peel. De concert avec nos partenaires prestataires de services essentiels, nous chercherons des occasions de renforcer le système de services de SMEJ de Peel et à améliorer l'expérience client et les cheminements cliniques.

#### Transformation de la santé mentale en milieu communautaire

À titre d'organisme responsable, PCC continuera de chercher des occasions d'influencer le développement d'un système de services de santé mentale intégré et centré sur le client tout au long de la vie.

À mesure que l'avenir du secteur de SMEJ se précise dans le cadre d'une transformation élargie des soins de santé, nous nous attendons à de nouveaux changements dans le plan communautaire de services de santé mentale de Peel. Les services de santé mentale et de toxicomanie de Peel, incluant ceux de SMEJ, feront ultérieurement partie de nos Équipes Santé Ontario (ESO) locales. Pour l'instant, les ESO étant aux premiers stades de développement, PCC continuera à se concentrer sur l'intégration du système de santé mentale et des toxicomanies tout au long de la vie et sur l'augmentation des services de counseling pour les enfants et les jeunes adultes de 18 à 25 ans.

\* \* \* \* \*

Nous remercions tous nos partenaires communautaires du soutien qu'ils nous ont manifesté au cours de nos efforts en vue de la transformation du système *Pour l'avancement de la santé mentale* dans Peel depuis 2014-2015. Alors que nous franchissons cette nouvelle étape dans le parcours de notre transformation, PCC reste fidèle à son rôle d'organisme responsable et s'engage à fournir des mises à jour utiles et en temps opportun. Si vous avez des suggestions ou des questions au sujet du présent rapport d'étape, n'hésitez pas à nous en faire part par courriel à [PeelMOMH@peelcc.org](mailto:PeelMOMH@peelcc.org).