

Pour l'avancement de la santé mentale

Un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

Rapport d'étape de l'organisme responsable dans la région de Peel – Hiver 2017-2018

Énoncé de vision :

Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.

Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes

Objectif :

Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leurs familles, pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté, et comment accéder aux services de santé mentale et au soutien qui conviennent à leurs besoins.

Pour l'avancement de la santé mentale

Cher partenaire communautaire,

La mise en œuvre intégrale de l'initiative *Pour l'avancement de la santé mentale* (PASM) en Ontario est presque complétée. En 2017-2018, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) et les organismes responsables des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes (SMEJ) se sont penchés sur la création conjointe des exigences, outils et processus restants afin d'assurer que la planification, la prestation des services et la responsabilisation soient cohérentes et intégrées dans l'ensemble des 33 zones de services SMEJ en Ontario. À l'échelle locale, le Peel Children's Centre (PCC), agissant à titre d'organisme responsable, les six prestataires de services essentiels SMEJ dans Peel, et le Mécanisme de planification communautaire (MPC) pour les services SMEJ dans Peel ont continué à réaliser des progrès constants au niveau des priorités de transformation du système identifiées pour notre zone de services, tel qu'établi dans la présente série de Rapports d'étape de l'organisme responsable.

Le PCC s'engage à fournir des mises à jour utiles et en temps opportun sur la transformation du système. Si vous avez des suggestions ou des questions au sujet de ce rapport, veuillez nous les envoyer par courriel à PeelMOMH@peelcc.org. Des informations supplémentaires sur l'initiative PASM sont également disponibles sur le site <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/professionals/specialneeds/momh/momh.aspx>.

Mises à jour sur les progrès dans la zone de services de Peel :

En tant qu'organisme responsable, le PCC doit soumettre un **Rapport sur la prestation des services essentiels** (RPSE) chaque année au MSEJ. Le RPSE fait le compte rendu et élabore les plans des initiatives prioritaires du système de prestation des services essentiels dans Peel. Il y a six prestataires de services essentiels (PSE) dans Peel : Associated Youth Services of Peel (AYSP); Nexus Youth Services (NYS); PCC; Rapport Youth & Family Services; et les cliniques de santé mentale pour les enfants et les adolescents de Trillium Health Partners (THP) et William Osler Health System (WOHS).

RAPPORT SUR LA PRESTATION DES SERVICES ESSENTIELS – Priorités, justification et progrès		
Priorité de la zone de services	Justification	Progrès en 2017-2018
Mise en œuvre continue du modèle Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN)	Concrétise la nouvelle vision de l'admission coordonnée. Le modèle PCIN est appuyé par tous les PSE dans Peel et s'aligne sur les exigences relatives aux processus clés pour l'admission/l'accès coordonnés établies par le MSEJ.	<ul style="list-style-type: none">✓ Établissement de l'image de marque du PCIN : recherches sur la marque complétées; élaboration du concept créatif; création des éléments de la marque; développement du site Web amorcé✓ Personnel PCIN sur EMHWare, le système commun d'informations cliniques pour les PSE dans Peel✓ Outil d'évaluation « interRAI Screener+ » (version améliorée de l'outil) mis en œuvre pour le personnel PCIN chez tous les PSE

Priorité de la zone de services	Justification	Progrès en 2017-2018
Phase 2, mise en œuvre d'EMHware, le système commun d'informations cliniques pour tous les PSE dans Peel	Conserve et protège les données afin que la zone de services de Peel puisse générer des données de qualité à l'échelle du système pour comprendre les besoins des clients et leur utilisation des services, centraliser les listes d'attente des PSE, et transmettre (« push ») les données à la solution d'intelligence d'affaires (Business Intelligence) du MSEJ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Règlement des problèmes techniques découlant de la mise en œuvre d'EMHware chez les PSE de Peel basés dans la communauté, et élaboration d'une documentation à l'intention du personnel de soutien ✓ Élaboration de plans de formation, et formation du nouveau personnel ✓ Identification des exigences de chaque PSE en matière de données pour les services à intégrer dans EMHware ✓ Création des formulaires des PSE dans EMHware ✓ Exploration de l'utilisation d'EMHware par la clinique SMEJ du THP et confirmation de l'exigence du WOHS d'établir une solution technique pour assurer que les exigences de production de rapports futures du MSEJ puissent être respectées (amélioration du système commun d'informations cliniques : Phase 2)
Phase 2, élaboration et mise en œuvre d'un mécanisme de mobilisation des jeunes (MJ) à l'échelle du système	S'aligne sur les attentes de l'initiative PASM. La mobilisation des jeunes est devenue un principe directeur des services parmi tous les PSE dans Peel.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Élaboration par le groupe de travail sur la mobilisation des jeunes (« YEWG »/Youth Engagement Working Group) des objectifs et des valeurs fondamentales pour la mobilisation des jeunes dans Peel ✓ Révision par le YEWG de ses termes de référence ✓ Élaboration d'un cadre d'évaluation de concert avec des jeunes ✓ Partage de la rétroaction des jeunes sur la révision des Services brefs (voir ci-dessous) et les initiatives communautaires telles que la proposition du réseau « Youth Wellness Hub » ✓ Établissement d'une section « The New Mentality » dans Peel pour le soutien entre pairs ✓ Planification et animation d'un événement communautaire pour le partage, l'apprentissage et l'amélioration des pratiques de mobilisation des jeunes dans Peel
Phase 2, élaboration et mise en œuvre d'un mécanisme de mobilisation des familles (MF) à l'échelle du système	S'aligne sur les attentes de l'initiative PASM. La mobilisation des familles est devenue un principe directeur des services parmi tous les PSE dans Peel.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Complété une analyse/un rapport de l'environnement entourant la mobilisation des familles ✓ Création d'un canal de communication par courriel et d'un bulletin d'information pour la mobilisation des familles ✓ Établissement d'un Groupe de développement pour la mobilisation des familles (« FEDG »/Family Engagement Development Group) dans Peel, y compris ses termes de référence, sa vision et un plan de travail ✓ Participation des membres des familles à l'équipe de projet responsable de l'évaluation des Services brefs

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lancement de la section Peel de Parents for Children's Mental Health (PCMH) pour offrir du soutien entre pairs ✓ Conseils donnés sur le rôle de la mobilisation des familles dans le réseau potentiel « Youth Wellness Hub », y compris un sondage sur les familles
Révision/reconception des Services brefs dans la zone de services de Peel	Pour assurer l'alignement sur les lignes directrices et les exigences du programme du MSEJ en matière des Services brefs, et optimiser la prestation des Services brefs/l'alignement du programme à l'échelle de tous les PSE dans Peel.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'équipe de projet des PSE et le conseiller ont effectué la révision, avec la participation des familles (faisant partie de l'équipe de projet) et des jeunes (faisant partie d'un sous-comité) ✓ Recherches sur les modèles de prestation des services utilisés dans les autres zones ✓ Recueil/analyse des données concernant les Services brefs dans Peel et dans les autres zones de services ✓ Identification et analyse des problèmes opérationnels ✓ Examen des éléments des données communes et des cadres d'évaluation/d'amélioration de la qualité ✓ Établissement d'une esquisse des options pour la prestation des services ✓ Partage d'un rapport sur les options de modèles avec la table PSE

L'initiative PASM exige également que les organismes responsables soumettent un **Rapport sur les services communautaires de santé mentale** (RSCSM). Alors que le RPSE est axé sur les priorités du secteur SMEJ financé par le MSEJ, le RSCSM cerne la collaboration avec les autres secteurs qui fournissent des services/soutiens en santé mentale aux enfants, aux jeunes et aux familles. Ensemble, ces deux rapports montrent comment nous avançons dans la réalisation de la vision et des objectifs de l'initiative PASM dans Peel.

RAPPORT SUR LES SERVICES COMMUNAUTAIRES DE SANTÉ MENTALE – Priorités, justification et progrès		
Priorité de la zone de services	Justification	Progrès en 2017-2018
Concrétiser le Mécanisme de planification communautaire (MPC) avec l'établissement d'un premier groupe de travail axé sur l'élaboration d'un inventaire des ressources communautaires en matière de services/soutiens	S'aligne sur l'exigence du MSEJ pour le RSCSM. Un inventaire des ressources communautaires appuiera les efforts intersectoriels visant à coordonner et améliorer la planification, l'accès, la prestation et les chemins d'accès/transitions pour les services SMEJ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Création d'un groupe de travail comportant des représentants des groupes suivants : conseils scolaires, CMHA Peel, PSE, RLISS, hôpitaux, services de justice pour les adolescents, gouvernements régionaux, Service Resolution Peel, services aux nouveaux arrivants et aux communautés de foi ✓ L'organisme responsable et le conseiller ont appuyé le groupe de travail ✓ Le groupe de travail s'est rencontré 4 fois et a compilé l'inventaire, y compris les commentaires des partenaires sectoriels des membres ✓ L'inventaire a été inclus dans le RSCSM pour 2017/2018
Créer une Carte des ressources communautaires pour représenter les	Prolonger l'utilité de l'inventaire des ressources communautaires pour les	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le représentant de Peel sur le groupe de travail a indiqué le soutien que la région avait offert pour la cartographie au RLISS du Centre-Ouest, et a offert un soutien semblable

résultats de l'inventaire des ressources communautaires	prestataires de services et le public.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le groupe de travail a discuté d'un plan de cartographie avec le Mécanisme de planification communautaire (MPC) et a invité des commentaires lors de la réunion du MPC en juin 2017 ✓ L'organisme responsable a effectué une analyse thématique de la rétroaction des membres du MPC, qui a recommandé la prudence (avait prévu des questions de faisabilité avec le plan) ✓ Le groupe de travail a examiné la rétroaction et recommandé une approche alignée/intégrée à la planification et à la cartographie des services SMEJ avec la planification des services aux adultes par les RLISS.
Identifier et documenter les chemins d'accès entre/à l'échelle du secteur des services essentiels financés par le MSEJ et les secteurs des soins de santé et de l'éducation	Les secteurs des soins de santé, de l'éducation et de la SMEJ sont les principaux secteurs identifiés dans la Stratégie ontarienne globale de santé mentale. Une compréhension partagée des chemins d'accès à ces secteurs est le premier pas vers une collaboration améliorée au niveau des services.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le PCIN, les PSE de Peel qui fournissent des services dans les écoles, et les conseils scolaires anglophones ont commencé à documenter et à revoir les processus d'aiguillage entre les conseils scolaires et les PSE. Ce travail comprend la cartographie des processus et l'élaboration d'un processus révisé qui s'aligne sur/appuie l'admission PCIN. ✓ Les PSE ont discuté du travail du RSCSM sur les chemins d'accès dans le cadre des soins de santé, et a rétréci les champs d'intérêt pour 2018-2019.

L'organisme responsable et les PSE se sont penchés ensemble sur les plans de l'initiative PASM pour la zone de services de Peel pour 2018-2019. Ils ont soumis ces plans au MSEJ à la fin janvier et sont en attente d'approbation. Nous sommes impatients de partager ces plans avec vous dans un avenir proche.

Mises à jour sur les progrès au niveau provincial :

Les activités au niveau provincial visant la mise en œuvre intégrale de l'initiative de transformation PASM ont été intensives en 2017-2018. Le Chef de la direction du PCC, Humphrey Mitchell, a complété son mandat à titre de co-président du Consortium d'organismes responsables et a maintenant assumé le rôle de co-président de deux groupes de travail conjoints MSEJ/organismes responsables – Contrats de services et Intervention progressive (Service Contracting/Progressive Intervention), et Processus opérationnels (Business Processes). Ces groupes de travail conjoints travaillent de concert pour développer les outils et élaborer les processus requis pour la mise en œuvre complète. Ceri Harnden et la docteure Kathy Sdao-Jarvie du PCC ont également contribué à la préparation de la mise en œuvre de l'initiative PASM, en tant que membres de la Communauté de pratique des organismes responsables :

- **Organismes responsables** : Le MSEJ a lancé des demandes d'expression d'intérêt afin d'identifier les deux organismes responsables restants (Niagara, Cochrane Timiskaming). Ainsi, des organismes responsables auront bientôt été nommés dans chacune des 33 zones de services.
- **Consortium d'organismes responsables SMEJ** : Le Consortium a mis à jour son *Rapport des priorités provinciales (Provincial Priorities Report)* pour façonner et influencer les priorités SMEJ à l'échelle provinciale, et se prépare à renouveler le plan stratégique du Consortium pour refléter la mise en œuvre plus intégrale des rôles et responsabilités des organismes responsables.
- **Contrats de services et Intervention progressive** : Un groupe de travail conjoint MSEJ/organismes responsables a élaboré des cartographies des processus pour la conclusion des contrats de services et l'intervention progressive (c.-à-d. la résolution des problèmes) pour exprimer clairement les attentes pour les PSE et les organismes responsables en Ontario, et pour le MSEJ aux niveaux régional et ministériel.
- **Processus opérationnels** : Ce groupe de travail conjoint se penche sur les processus opérationnels, y compris les échéanciers et les structures de responsabilisation désignée, dans le cadre des domaines clés de responsabilité des

organismes responsables : planification du système/chemins d'accès, gestion financière, gestion de la performance et mesure du rendement.

- **Planification pluriannuelle** : Un autre groupe de travail conjoint a élaboré un nouveau processus de planification pluriannuelle. La Communauté de pratique des organismes responsables, avec l'appui du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, a soumis des recommandations au MSEJ sur les composants et le contenu des nouveaux modèles de planification.
- **Services essentiels et processus clés** : La Communauté de pratique des organismes responsables a travaillé de concert avec le MSEJ pour réviser les services essentiels et processus clés SMEJ pour parvenir à des pratiques plus cohérentes dans toutes les zones de services en Ontario pour la cartographie des programmes SMEJ pour chaque service essentiel ou processus clé. Cette cohérence est essentielle si nous voulons produire des données comparant « des pommes avec pommes » dans le cadre de la prestation des services SMEJ.
- **Projet d'amélioration du Système d'informations cliniques (SIC)** : Le MSEJ appuie une amélioration progressive des systèmes SIC du secteur SMEJ, y compris EMHware, le système SIC mis en œuvre dans la zone des services de Peel. Le projet prépare le système de services afin qu'il puisse générer des données de qualité que les organismes responsables devront transmettre (« push ») sous forme anonyme à la solution d'intelligence d'affaires (Business Intelligence) du MSEJ, une application en technologie de l'information qui permettra le recueil et l'analyse détaillée des informations sur le service client des PSE au niveau des clients individuels.
- **Modèle d'allocation du financement SMEJ** : Le nouveau modèle, basé principalement sur la population des enfants et des jeunes en combinaison avec les indicateurs socio-économiques, de diversité et de ruralité, n'avait pas encore été annoncé au moment de la rédaction du présent Rapport d'étape de l'organisme responsable. Alors que le plan et la date de déploiement ne sont pas encore connus, le nouveau modèle bénéficiera aux zones de services comme celle de Peel, qui sont sous-financées en raison de leur forte croissance démographique.

* * *

À tous nos partenaires communautaires, nous vous remercions de votre appui du programme de transformation *Pour l'avancement de la santé mentale* dans Peel à mesure que nous travaillons à la réalisation de notre objectif collectif d'établir des chemins d'accès plus faciles et visibles vers un système de services de haute qualité pour les enfants et les jeunes qui font face à des défis de santé mentale. En tant qu'organisme responsable, le Peel Children's Centre demeure engagé envers notre rôle dans l'édification d'un système provincial de santé mentale des enfants et des jeunes en collaboration avec les efforts coordonnés des ministères partenaires dans la Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances.