

# Pour l'avancement de la santé mentale

## Un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

### Rapport d'étape de l'organisme responsable dans la région de Peel – Février 2016

#### Énoncé de vision :

*Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.*

**Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes**

#### Objectif :

*Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leurs familles, pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté, et comment accéder aux services de santé mentale et au soutien qui conviennent à leurs besoins.*

**Pour l'avancement de la santé mentale**

Cher partenaire communautaire,

Nous sommes heureux de partager notre troisième Rapport d'étape. Depuis notre dernier rapport en octobre 2015, le programme *Pour l'avancement de la santé mentale* a réalisé des progrès significatifs à l'échelle locale et provinciale. En fait, pour la première fois, les organismes responsables ont élaboré et dirigé des processus de planification dans leurs zones de services respectives, et ce, pour servir de base afin d'orienter la distribution des six millions de dollars en nouveaux fonds que l'Ontario investit pour appuyer le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ).

#### Résumé :

En partenariat avec les six organismes responsables de la prestation des services essentiels (PSE) dans la région de Peel, nous continuons à nous concentrer sur nos trois priorités telles qu'identifiées dans le **Plan de prestation des services essentiels** (PPSE) – soit de rendre opérationnel le Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN), d'élaborer des mécanismes « made in Peel » (« fait à Peel ») pour la mobilisation des jeunes, et d'élaborer ces mêmes mécanismes pour la mobilisation des familles.

Au niveau communautaire, nous continuons à mettre l'accent sur nos collaborations avec nos partenaires des secteurs clés. La sensibilisation des secteurs clés est déjà amorcée en vue de soutenir la création d'un mécanisme de planification au niveau communautaire s'appliquant spécifiquement à la santé mentale des enfants et des jeunes, tel qu'identifié dans le **Plan de santé mentale communautaire** de Peel (PSMC).

Le Peel Children's Centre (PCC) continue de renforcer ses capacités de satisfaire aux attentes relatives à la **Gestion du système** au sein de l'organisation et avec ses partenaires PSE. Les questions liées à la gouvernance, l'allocation des ressources en personnel, et les capacités du système pour la gestion du rendement et financière sont des exemples des priorités sur lesquelles nous nous penchons présentement.

**Au niveau provincial**, l'accent a été mis sur la création de mécanismes de planification et de consultation visant à aligner les efforts des organismes responsables, supprimer les obstacles à une mise en œuvre efficace, et assurer que nous puissions tirer profit des possibilités de gains d'efficacité.

#### Mises à jour s'appliquant à la zone de services de Peel :

Vous vous souviendrez peut-être que les priorités et les activités formulées dans le PPSE pour 2014-2015 visaient à bâtir une compréhension fondamentale du « **portrait de services** » actuel dans Peel, et que le PSMC pour 2014-2015 était axé sur une compréhension de base des « **services et voies d'accès courants** ».



85A, cour Aventura  
Mississauga, ON L5T 2Y6  
905 795-3500  
[www.peelcc.org](http://www.peelcc.org)

PLAN DE PRESTATION DES SERVICES ESSENTIELS 2014/15 – Priorités, objectifs et mises à jour		
Priorité #1 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Compléter les travaux visant la mise en œuvre du modèle Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN)	S'appuie sur la nouvelle vision de l'admission centralisée (Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes). Le modèle PCIN est appuyé par les partenaires PSE et s'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne les processus d'accès/ d'admission coordonnés.	Outil(s) d'admission/d'évaluation/de résultats normalisé(s) et fondé(s) sur des preuves  Processus d'aiguillage communautaire  Base de données commune basée sur Internet pour tous les partenaires du PPSE
<p><b>Progrès réalisés à ce jour :</b></p> <p>Au printemps dernier, tous les partenaires PSE ont décidé d'adopter la famille d'instruments d'évaluation de la santé mentale des enfants et des jeunes interRAI<sup>MC</sup> (<a href="http://www.interrai.org">www.interrai.org</a>) normalisés et fondés sur des preuves. L'équipe responsable de la formation au CPRI a travaillé avec le Comité de mise en œuvre interRAI<sup>MC</sup> de Peel pour planifier un programme de formation pour le personnel des six organisations PSE sur l'outil d'évaluation interRAI<sup>MC</sup> (pour l'accès/l'admission) et le CHYM (pour l'évaluation et les résultats cliniques). La formation est complétée et les tests de compétence sont en cours.</p> <p>Le deuxième objectif, soit la mise en place d'une nouvelle trousse d'aiguillage communautaire pour appuyer l'aiguillage vers le système des services de santé mentale pour enfants et jeunes financé par le MSEJ, en est à la phase pilote. La planification débutera ce printemps pour un déploiement complet cet automne. Les questions sur le formulaire d'accueil commun ont également été révisées et actualisées, avec l'incorporation de nouvelles considérations portant sur la diversité, ceci en réponse aux commentaires reçus lors de l'atelier sur la diversité qui eu lieu en juillet.</p> <p>En tant qu'organisme responsable, le PCC a effectué une révision des systèmes de données cliniques basés sur Internet, identifié un système/fournisseur privilégié, et discuté de nos conclusions/recommandations avec nos partenaires PSE. Des démonstrations du système sont en cours, et notre objectif est d'acquiescer le nouveau système d'ici le début du printemps.</p>		
Priorité #2 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des jeunes (EJ), avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'EJ. L'EJ est en passe de devenir le principe directeur pour les services, et ceci parmi tous les partenaires PSE dans Peel, et principalement Nexus Youth Services (NYS), qui a été reconnu à l'externe pour ses efforts visant à intégrer l'EJ dans la conception, la prestation et l'évaluation des services.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'EJ dans la zone de services de Peel  Documenter les réussites et les leçons apprises de l'étude de cas NYS portant sur l'EJ  Organiser des ateliers d'une heure sur le concept de l'EJ pour tous les partenaires PSE
<p><b>Progrès réalisés à ce jour :</b></p> <p>Un groupe de travail composé de membres de tous les partenaires PSE a été lancé en septembre dernier, chargé d'identifier, de créer et de maintenir des possibilités d'engagement chez les jeunes dans la communauté de Peel. Le groupe a tenu trois réunions, rédigé son projet de mandat, et complété le module en ligne du Centre d'excellence de l'Ontario pour la mobilisation des jeunes (un plan d'orientation pour cette pratique fondée sur des données probantes). En partenariat avec des jeunes, la Coordinatrice chargée de l'engagement des jeunes, Nancy Hood, a analysé les activités courantes liées à l'EJ et étudie présentement la capacité d'expansion des pratiques d'EJ dans la zone de services de Peel. Un rapport sera publié dans le premier trimestre 2016/2017, et comprendra une étude de cas basée sur l'expérience NYS.</p>		

Le plan de l'atelier de travail sur l'engagement des jeunes a été rédigé et sera mis en œuvre au début 2016/2017 afin d'incorporer les conclusions de l'analyse de l'environnement. Il y aura aussi une occasion pour les fournisseurs de services et les jeunes d'en apprendre plus sur la théorie et la pratique en matière d'EJ quand le Centre d'excellence présentera une formation sur *L'art de la mobilisation des jeunes* au cours du prochain exercice.

Priorité #3 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
<b>Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des familles (EF), avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados</b>	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'EF. Quand des activités visant l'EF déjà existantes et propres à un organisme distinct sont repensées dans une perspective communautaire, des bénéfices peuvent être générés pour le futur, non seulement pour l'organisme, mais aussi pour la collectivité.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'EF dans la zone de services de Peel  Élaborer à l'échelle du système un mécanisme pour l'EF dans la zone de services de Peel

### Progrès réalisés à ce jour :

Stephanie Bush est la nouvelle Coordinatrice chargée de l'engagement des familles (EF) pour la zone de services de Peel. Depuis qu'elle a assumé ce poste à temps partiel en octobre, Stephanie a complété une analyse de l'environnement préliminaire et a effectué des recherches additionnelles sur les pratiques de mobilisation des familles aux plans local, national et international, dans le domaine de la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) et aussi dans d'autres secteurs (par ex., les soins de santé et l'éducation). Elle a aussi noué un partenariat avec le Centre d'excellence, qui a récemment publié le rapport intitulé *Pratiques exemplaires de mobilisation des familles en santé mentale des enfants et des adolescents*. Stephanie se prépare à mobiliser les hauts responsables de toutes les organisations PSE dans Peel pour partager ses conclusions relatives à la mise en œuvre du mécanisme d'EF à titre de pratique fondée sur des données probantes et pour faciliter la collaboration dans l'ensemble de la zone de services pour 2016-2017.

Tel que mentionné précédemment, le ministère provincial MSEJ investit six millions de dollars en nouveaux fonds dans les services SMEJ. La part de cet investissement qui reviendra à Peel s'élève à 490 000 \$ par an. Beaucoup d'efforts ont été consacrés à l'élaboration d'un processus de planification avec les six partenaires PSE et les quatre conseils scolaires de Peel pour analyser les besoins/lacunes au niveau des services de santé mentale fournis aux enfants et aux jeunes dans la région de Peel. Une réunion d'une journée rassemblant les partenaires PSE a permis de discuter et de parvenir à un consensus sur comment allouer ces nouveaux fonds. À titre d'organisme responsable, le PCC a ensuite préparé une demande de financement pour le compte de la zone de services de Peel. Le MSEJ a accepté nos recommandations d'augmenter les fonds destinés aux services de traitements intensifs, plus précisément pour la Thérapie comportementale dialectique (TCD) et le programme Transitional Aged Youth Outreach (TAYO) de l'organisme AYSO; et pour les Services intensifs pour les enfants et les familles au PCC, y compris la création du premier poste de service en français dans le cadre de ce programme.

Le processus d'allocation des nouveaux fonds a été long, ce qui était impossible à prévoir quand nous avons préparé les plans PPSE et PSMC l'année dernière. C'est pourquoi le processus d'identification d'un mécanisme de planification communautaire destiné aux enfants et aux jeunes dans la zone de services de Peel a été légèrement retardé.

### PLAN COMMUNAUTAIRE DE SERVICES DE SANTÉ MENTALE 2014/15 – Priorités, objectifs et mises à jour

Priorité #1 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
<b>Continuer à tirer parti des relations actuelles</b>	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en matière d'engagement communautaire.	Entreprendre des activités d'engagement appropriées et documenter les efforts visant à favoriser l'engagement des partenaires communautaires appropriés

### Progrès réalisés à ce jour :

Du printemps à l'automne, nous avons passé beaucoup de temps et déployé beaucoup d'efforts à participer dans des activités de mobilisation avec des secteurs non liés au MSEJ, y compris les quatre conseils scolaires, le système de protection de l'enfance, le système de justice pour les jeunes, les deux RLIS, et des pédiatres. Le rythme d'engagement a ralenti à la fin d'automne quand nous avons dû consacrer plus de temps à la planification de l'allocation des nouveaux investissements dans les services du MSEJ. Cependant, les activités de mobilisation ont repris au cours du quatrième trimestre de 2015-2016, tel qu'il est décrit ci-dessous.

Priorité #2 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
<b>Décrire les activités de prévention ciblée et les services de santé mentale fournis</b>	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'établissement d'une compréhension fondamentale des services et des voies d'accès actuels.	Continuer à bâtir un inventaire des services de prévention ciblée et des services de santé mentale fournis par d'autres secteurs (par ex., Santé, Éducation) dans la zone de services de Peel

### Progrès réalisés à ce jour :

Nous avons complété un inventaire des activités de prévention ciblée et des services de santé mentale dans les secteurs des soins de santé et de l'éducation. Nous avons dû retarder nos activités de sensibilisation dans certains secteurs (par ex., dans le cadre des services spécialisés pour les enfants et les personnes ayant un handicap de développement), mais ces activités reprendront sous peu afin que l'inventaire puisse inclure les services dans tous les secteurs clés des services aux enfants et aux jeunes dans la zone de services de Peel.

Priorité #3 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
<b>Analyser l'inventaire des mécanismes de planification existants à l'échelle de la communauté locale et créer/identifier un mécanisme officiel de planification destiné aux enfants et aux jeunes</b>	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> relatives à la création d'un mécanisme de planification communautaire lié à la santé mentale des enfants et des jeunes.	Élaborer une méthodologie et effectuer des analyses pour prendre une décision relative à l'élaboration d'un mécanisme de planification communautaire lié aux enfants et aux jeunes dans Peel

### Progrès réalisés à ce jour :

Notre analyse de l'inventaire des tables de planification communautaires existantes (compris dans le PSMC) pour la zone de services de Peel) a conclu qu'aucune ne satisfait aux objectifs du MSEJ d'avoir une table/un mécanisme de planification s'appliquant spécifiquement à la SMEJ. Ainsi, le PCC a confié un contrat à une consultante, Jane Fitzgerald, afin qu'elle puisse nous aider à créer un nouveau mécanisme de planification. M<sup>me</sup> Fitzgerald, qui a occupé des postes de leadership dans plusieurs secteurs de services sociaux et aussi auprès du gouvernement, est en discussions avec les secteurs clés des services aux enfants et aux jeunes de Peel pour recueillir des informations et fournir un rapport sommaire qui nous aidera à développer notre mécanisme de planification communautaire « made in Peel » (« fait à Peel ») pour les services de SMEJ.

## A357 – Gestion du système :

Dans son annexe de Description des services « A357 », le MSEJ définit les attentes en matière de gestion du système pour les organismes responsables dans cinq domaines fonctionnels : le leadership, la planification, la prestation des services et l'alignement des programmes, la gestion du rendement, et l'allocation et le financement. Le MSEJ s'est engagé à fournir des ressources aux organismes responsables pour appuyer le renforcement des capacités de gestion du système afin de satisfaire aux obligations du plan d'action *Pour l'avancement de la santé mentale* (PASM). Voici quelques exemples des activités réalisées à ce jour :

- travaux entrepris au chapitre de la gouvernance au sein du PCC et par tous les partenaires PSE
- fourniture d'une orientation sur le plan d'action PASM au personnel de tous les partenaires PSE
- analyse de la capacité actuelle du PCC à répondre aux attentes du MSEJ, et élaboration/mise en œuvre d'un plan visant à augmenter les capacités internes pour acquitter les obligations des organismes responsables
- apport de leadership au niveau provincial dans des domaines tels que la gouvernance, les structures et processus provinciaux, les ententes de responsabilité, les communications, le financement et la stratégie/gestion des données
- processus de collaboration avec PricewaterhouseCoopers (PwC) pour réaliser une analyse des systèmes et des processus, en mettant l'accent sur la gestion financière et la gestion de la performance, chez tous nos partenaires PSE.

### Mise à jour sur les progrès au niveau provincial :

Le consortium d'organismes responsables est une structure fondamentale qui a été établie pour travailler avec le MSEJ pour réaliser collectivement et en collaboration les objectifs du plan d'action PASM. Jusqu'à présent, le consortium a concentré ses efforts sur l'élaboration d'un plan stratégique sur trois ans. Les groupes de travail qui se pencheront sur la gouvernance/le modèle opérationnel, les communications, les ententes de responsabilité/sous-contrats, le financement, la stratégie pour les Autochtones et les services en français ont été identifiés. Humphrey Mitchell, Chef de la direction du Peel Children's Centre, et Joanne Lowe, Directrice générale du Bureau des services à la jeunesse à Ottawa, sont les co-présidents de ce consortium.

La Table ronde de partenariat est un mécanisme commun dirigé conjointement par le MSEJ et les organismes responsables qui a été formé pour identifier et résoudre les questions stratégiques qui représentent des obstacles ou des facteurs favorables pour la transformation efficace du système. La Table a récemment accueilli de nouveaux membres et comprend maintenant des représentants de Toronto et du Nord de l'Ontario.

### Quelle est la prochaine étape, et que dois-je savoir?

Au niveau provincial, le MSEJ a identifié 31 des 33 organismes responsables, et poursuit son objectif d'assurer que des organismes responsables bien établis assument la responsabilité de financement et l'obligation de rendre compte pour leurs zones de services respectives dès la fin 2016-2017. Il reste encore beaucoup de travail à faire avant que cette transition ne soit complétée. Le MSEJ et les organismes responsables doivent finaliser l'entente de responsabilité normalisée (entente conclue entre le MSEJ et l'organisme responsable) et l'entente de service (entente conclue entre l'organisme responsable et les partenaires PSE sous contrat). Des modifications législatives et/ou réglementaires pourraient s'avérer nécessaires, et le MSEJ œuvre présentement sur plusieurs fronts (par ex., solution d'intelligence d'entreprise (BI); stratégie de communications/déploiement de l'identificateur de programme SMEJ).

Au niveau local, le PCC continue à centrer ses efforts sur la réalisation des livrables précisés dans le PPSE et le PSMC, et l'actualisation de ces deux plans afin d'y incorporer les objectifs pour l'année à venir. Au niveau de la prestation des services essentiels, nous poursuivons la mise en œuvre du modèle Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN), des outils interRAI<sup>MC</sup> et de la base de données commune basée sur Internet, et nous compléterons nos travaux au niveau des mécanismes de mobilisation des jeunes et des familles dans Peel. Une importance accrue sera accordée à l'identification des possibilités d'amélioration du système de services. Au niveau communautaire, l'agenda de l'année prochaine comprend la mise en œuvre du mécanisme de planification communautaire SMEJ pour la zone de services de Peel. Nous nous pencherons aussi sur l'exécution des responsabilités du PCC en matière de gestion du système, telles que décrites dans la Description des services A357 du MSEJ s'appliquant aux organismes responsables.

À tous nos partenaires communautaires, nous vous remercions de votre intérêt et de votre appui du programme de transformation de l'initiative *Pour l'avancement de la santé mentale*. Nous remercions tout spécialement les fournisseurs des services essentiels en santé mentale des enfants et des jeunes de la région de Peel :

Associated Youth Services of Peel  
Nexus Youth Services  
Peel Children's Centre  
Rapport Youth & Family Services  
Trillium Health Partners  
William Osler Health System.

---

Nous avons beaucoup de défis à relever dans le cadre de notre travail collectif, mais nos efforts sont également très énergisants, et continueront de l'être à mesure que nous allons de l'avant pour créer une communauté dans Peel qui est accueillante et accessible pour tous les enfants et les jeunes qui éprouvent des problèmes de santé mentale, et bâtir un système provincial efficace qui permet de réaliser de meilleurs résultats en santé mentale chez les enfants et les jeunes de la région.

À titre d'organisme responsable, et au nom de nos organisations partenaires dans la prestation des services essentiels liés à la santé mentale des enfants et des jeunes, le PCC s'engage à vous fournir des renseignements utiles et en temps opportun concernant les progrès réalisés dans le cadre de l'initiative PASM dans la collectivité de Peel. Nous espérons que cette mise à jour vous sera utile. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [PeelMOMH@peelcc.org](mailto:PeelMOMH@peelcc.org) si vous avez des questions ou des suggestions sur la façon dont nous pourrions améliorer nos communications.