

Pour l'avancement de la santé mentale :

un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

Rapport d'étape de l'organisme responsable dans la région de Peel Octobre 2015

Énoncé de vision :

Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.

Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes

Objectif :

Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leurs familles, pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté, et comment accéder aux services de santé mentale et au soutien qui conviennent à leurs besoins.

Pour l'avancement de la santé mentale

Cher partenaire communautaire,

Bienvenue à notre deuxième Rapport d'étape. Nous espérons que ces mises à jour vous sont utiles et qu'elles vous aident non seulement à comprendre le travail en cours dans le cadre de l'initiative PASM, mais également à apprécier l'évolution du rôle que nous jouons à titre d'« organisme responsable » dans Peel et aussi l'évolution du système des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes du MSEJ.

Nous sommes fiers de travailler aux côtés de nos partenaires dans la prestation des services essentiels (PSE) sur les priorités du système établies dans le Plan de prestation des services essentiels. Nous sommes heureux de nous engager dans de nouvelles voies avec nos anciens et nouveaux collègues des secteurs de l'éducation, de la santé et de la justice. Nous nous sentons dynamisés par la direction que prend PASM, le renforcement de nos partenariats, nos réalisations collectives à ce jour et le chemin devant nous. Nous comprenons que notre travail ne sera pas toujours facile, mais que c'est un travail très important. Nous vous remercions de travailler avec nous pour bâtir une collectivité dans Peel qui est accueillante et accessible pour tous les enfants et les jeunes qui éprouvent des problèmes de santé mentale.

Mises à jour sur les progrès aux niveaux local, régional et provincial :

Au niveau **local**, en partenariat avec nos partenaires PSE financés par le MSEJ et la communauté dans son ensemble, des progrès significatifs ont été réalisés dans la mise en œuvre des priorités et des activités formulées dans le Plan de prestation des services essentiels 2014/15 (PPSE), qui vise à bâtir une compréhension fondamentale du « **portrait des services** » actuel dans Peel, et dans le Plan de santé mentale communautaire 2014/15 (PSMC), qui est axé sur une compréhension de base des « **services et voies d'accès courants** ».

PLAN DE PRESTATION DES SERVICES ESSENTIELS 2014/15 – Priorités, objectifs et mises à jour		
Priorité #1 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Compléter les travaux visant la mise en œuvre du modèle Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN)	S'appuie sur la nouvelle vision de l'admission centralisée (Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes). Le modèle PCIN est appuyé par les partenaires PSE et s'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne les processus d'accès/ d'admission coordonnés.	Outil(s) d'admission/d'évaluation/de résultats normalisé(s) et fondé(s) sur des preuves Processus d'aiguillage communautaire Base de données commune basée sur Internet pour tous les partenaires du PPSE

Progrès réalisés à ce jour :

En mai, tous les partenaires PSE ont convenu d'adopter la famille d'instruments normalisés d'évaluation de la santé mentale des enfants et des jeunes interRAI^{MC} (« ChYMH interRAI^{MC} »), qui sont fondés sur des données probantes et permettront une compréhension commune des besoins cliniques. Cette démarche est considérée comme une première étape vers le développement d'une approche systémique pour l'établissement des priorités en matière des besoins des clients. L'outil d'évaluation interRAI^{MC} sera mis en œuvre pour appuyer la fonction accès/admission, tandis que la famille d'instruments « ChYMH interRAI^{MC} » accroîtra la capacité du système au niveau des évaluations et des résultats obtenus pour les clients (www.interrai.org). Tous les partenaires PSE ont complété une analyse portant sur l'état de préparation/l'environnement, menant à l'élaboration d'un programme de formation à l'échelle du système. L'équipe responsable de la formation au CPRI (l'Institut des ressources pour enfants et parents) travaillera avec l'équipe de mise en œuvre interRAI^{MC} de Peel pour développer un plan de travail détaillé. Les séances de formation pour tous les partenaires PSE sont prévues pour novembre.

La nouvelle trousse d'aiguillage communautaire, soit le deuxième objectif, a été finalisée et sera mise à l'essai cet automne pour appuyer l'aiguillage communautaire vers le système des services de santé mentale pour enfants et jeunes financé par le MSEJ. Le déploiement complet de la trousse sera effectué une fois que la phase pilote sera complétée.

En juillet, les partenaires PSE ont participé à un atelier sur la diversité qui a suscité des recommandations qui sont actuellement en cours d'intégration dans le formulaire d'accueil commun par les partenaires PSE.

Une révision des systèmes de données cliniques basés sur Internet pour répondre aux exigences du PCIN est présentement en cours. La gestion centralisée des listes d'attente pour les services à la porte d'entrée et la capacité d'effectuer des transferts internes sont considérées comme étant des composantes essentielles. Une courte liste des fournisseurs privilégiés sera répertoriée aux fins de révision par les partenaires PSE.

Priorité #2 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des jeunes (EJ), avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'EJ. L'EJ est en passe de devenir le principe directeur pour les services, et ceci parmi tous les partenaires PSE dans Peel, et principalement Nexus Youth Services (NYS), qui a été reconnu à l'externe pour ses efforts visant à intégrer l'EJ dans la conception, la prestation et l'évaluation des services.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'EJ dans la zone de services de Peel Documenter les réussites et les leçons apprises de l'étude de cas NYS portant sur l'EJ Organiser des ateliers d'une heure sur le concept de l'EJ pour tous les partenaires PSE

Progrès réalisés à ce jour :

Nous sommes heureux de confirmer que la Coordinatrice chargée de l'engagement des jeunes (EJ), Nancy Hood, avec l'appui du Centre d'excellence, assure maintenant la gestion des activités reliées à cette priorité. L'objectif est d'accroître la capacité des partenaires PSE à identifier, créer et maintenir les possibilités d'engagement chez les jeunes, tout en œuvrant au développement d'une stratégie communautaire inclusive qui pourra soutenir, renforcer et encourager les jeunes et les professionnels à travailler ensemble pour améliorer les services de santé mentale chez les enfants et les jeunes dans Peel. Jusqu'ici, un groupe de travail composé de membres de tous les partenaires PSE a été lancé au début de septembre, et un plan de travail a été rédigé.

Priorité #3 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des familles (EF), avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'EF. Quand des activités visant l'EF déjà existantes et propres à un organisme distinct sont repensées dans une perspective communautaire, des bénéfices peuvent être générés pour le futur, non seulement pour l'organisme, mais aussi pour la collectivité.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'EF dans la zone de services de Peel Élaborer à l'échelle du système un mécanisme pour l'EF dans la zone de services de Peel

Progrès réalisés à ce jour :

Nous cherchons présentement un Coordonnateur/une Coordonnatrice chargé(e) de l'EF pour travailler avec le Centre d'Excellence et, en collaboration avec la Coordonnatrice EJ, assumer la direction de l'élaboration et de la mise en œuvre, à l'échelle du système, d'un mécanisme EF qui est inclusif et adapté à la diversité des familles dans la région de Peel.

PLAN COMMUNAUTAIRE DE SERVICES DE SANTÉ MENTALE 2014/15 – Priorités, objectifs et mises à jour

Priorité #1 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Continuer à tirer parti des relations actuelles	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en matière d'engagement communautaire.	Entreprendre des activités d'engagement appropriées et documenter les efforts visant à favoriser l'engagement des partenaires communautaires appropriés
Progrès réalisés à ce jour : Le travail associé à la vision PASM est stimulant et valorisant. Mais c'est un processus qui exige beaucoup de travail et de temps, non seulement pour le PCC à titre d'organisme responsable, mais aussi pour tous nos partenaires PSE et collègues du secteur, car cela veut dire entamer ensemble un nouveau dialogue qui s'accompagne de nouvelles règles et attentes. Nous tenons à reconnaître les efforts collectifs déployés jusqu'à présent. Par exemple, au cours de l'été, les activités d'engagement ont compris des forums d'échange d'informations pour appuyer l'apprentissage bilatéral et créer de nouvelles occasions de collaboration future; des interfaces par courriel et par téléphone; des modèles complétés pour appuyer une compréhension de base du système de prestation de services actuel; une révision des lignes directrices du programme du ministère et des attentes en matière de gestion du système afin de promouvoir la clarté et la transparence du système; la participation aux équipes de mise en application, etc. Ces efforts seront étendus aux domaines de la justice pour les jeunes et des services aux personnes ayant un handicap de développement.		
Priorité #2 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Décrire les activités de prévention ciblée et les services de santé mentale fournis	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'établissement d'une compréhension fondamentale des services et des voies d'accès actuels.	Continuer à bâtir un inventaire des services de prévention ciblée et des services de santé mentale fournis par d'autres secteurs (par ex., Santé, Éducation) dans la zone de services de Peel
Progrès réalisés à ce jour : Nous tenons à remercier nos partenaires PSE et nos collègues des secteurs de la santé, de l'éducation et du bien-être des enfants qui ont travaillé avec nous au cours de l'été pour bâtir un inventaire communautaire des activités de prévention ciblée et des services de santé mentale financés par les secteurs extérieurs au MSEJ. Ce travail se poursuivra à l'automne alors que nous consulterons nos collègues œuvrant dans les domaines de la justice pour les jeunes et des services aux personnes ayant un handicap de développement.		
Priorité #3 de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Analyser l'inventaire des mécanismes de planification existants à l'échelle de la communauté locale et créer/ identifier un mécanisme officiel de planification destiné aux enfants et aux jeunes	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> relatives à la création d'un mécanisme de planification communautaire lié à la santé mentale des enfants et des jeunes.	Élaborer une méthodologie et effectuer des analyses pour prendre une décision relative à l'élaboration d'un mécanisme de planification communautaire lié aux enfants et aux jeunes dans Peel

Progrès réalisés à ce jour :

Nous avons partagé avec nos partenaires communautaires l'inventaire des mécanismes de planification communautaire utilisés actuellement à l'échelle locale, et ce, dans le cadre du Plan de santé mentale communautaire. Nous rencontrerons nos partenaires cet automne à mesure que nous élaborerons la méthodologie et le processus d'évaluation des mécanismes/tableaux de planification existants dans Peel.

À la suite de la publication des lignes directrices pour les organismes responsables au niveau des responsabilités liées à la gestion du système dans le programme **A357 - System Management** (A357 – Gestion du système) du MSEJ, l'occasion s'est présentée cet été de soumettre une proposition de financement pour obtenir de l'appui pour le renforcement des capacités de gestion du système dans les domaines de leadership, de planification, de prestation des services et d'alignement des programmes, de gestion du rendement et de gestion financière. La soumission de Peel a été acceptée et les investissements dans l'infrastructure de gestion des systèmes qui en découleront au cours des trois prochaines années renforceront la capacité de Peel de mener à bien la vision du programme PASM.

Au niveau régional, nos collègues au bureau du MSEJ desservant la Région du Centre continuent à appuyer et à vérifier les données recueillies de nos partenaires PSE. Le personnel régional continue à tenir des réunions avec les quatre organismes responsables dans la Région du Centre nommés dans la première phase du programme – Reach Out Centre for Kids (ROCK), Peel Children's Centre, Lutherwood, et Kinark Child and Family Services – pour mettre au point un plan pour la mise en œuvre réussie de l'initiative PASM dans nos zones de services respectives de Halton, Peel, Waterloo et York.

Au niveau provincial, un consortium d'organismes responsables a été établi pour travailler avec le MSEJ pour réaliser, ensemble et en collaboration, l'objectif du plan *Pour l'avancement de la santé mentale*, soit un système de services de santé solide, plus cohérent et responsable, chargé d'améliorer les résultats sur le plan de la santé mentale des enfants et des jeunes en Ontario. Humphrey Mitchell, le Chef de la direction du Peel Children's Centre, et Joanne Lowe, la Directrice générale du Bureau des services à la jeunesse à Ottawa, sont les co-présidents de ce consortium qui offre une structure de base et un processus continu pour les organismes responsables actuels et entrants pour appuyer l'alignement provincial des activités associées à la mise en œuvre de l'agenda PASM. Le consortium accueillera sous peu les organismes responsables entrants et s'engagera dans un processus de planification stratégique visant à établir les priorités et définir une orientation pour les trois prochaines années.

Une Table ronde de partenariat accueillant les organismes responsables et le MSEJ a aussi été formée pour résoudre certaines questions stratégiques qui ont été identifiées comme étant soit des obstacles, soit des facteurs favorables, pour la transformation efficace du système. Les membres de la Table ronde sont :

Cathy Paul - Kinark Child & Family Services, York et Durham
Terri Sparling - Huron Perth Centre for Children and Youth, Huron-Perth
Hélène Fournier - Valoris, Prescott-Russell
Joanne Lowe - Youth Services Bureau, Ottawa
Humphrey Mitchell - Peel Children's Centre, Peel
Rachel Kampus – Sous-ministre adjointe, Opérations
Jennifer Morris – Sous-ministre adjointe par intérim, Politiques
Patrick Mitchell – Directeur, Équipe responsable des transitions des systèmes
Barney Savage – Conseiller principal, Équipe responsable des transitions des systèmes

Quelle est la prochaine étape, et que dois-je savoir?

Le MSEJ a maintenant identifié 28 des 33 organismes responsables (pour plus de renseignements, consultez le site Web du MSEJ à <http://www.children.gov.on.ca/htdocs/French/topics/specialneeds/mentalhealth/moving-on-mental-health.aspx> et organisera une réunion en octobre pour accueillir les organismes responsables nouvellement nommés et pour fournir des mises à jour sur les activités au niveau provincial, lesquelles devraient inclure des informations supplémentaires sur l'image de marque, des balises pour la mise en œuvre, qui serviront à guider le processus selon lequel les organismes responsables assumeront

graduellement des responsabilités additionnelles, et des informations supplémentaires sur les stratégies du ministère en ce qui concerne les données.

Nos collègues MSEJ régionaux continueront à appuyer la mise en œuvre des priorités par zone de services et élargiront aussi les discussions entreprises par les organismes responsables avec la Région du Centre en accueillant les deux nouveaux organismes responsables récemment annoncés pour la Région du Centre (succursale CMHA Waterloo Wellington Dufferin et New Path Youth and Family Counselling Services du comté de Simcoe). Nous sommes ainsi six organismes à travailler ensemble pour identifier des possibilités de collaboration à l'échelle régionale.

À l'échelle locale, nous continuerons de centrer nos efforts sur les livrables, tels que précisés dans le PPSE et le PSMC. Notre deuxième centre d'intérêt se situe au niveau des responsabilités liées à la gestion du système, telles que décrites dans la Description des services A357 du MSEJ, qui identifie les attentes minimales de la part des organismes responsables, soit de documenter l'état actuel des contrôles financiers, de privilégier des pratiques d'affaires responsables, et d'analyser les besoins dans les zones de services; d'élaborer un inventaire des processus existants et des systèmes qui soutiennent la gestion de la performance; de déterminer les besoins en matière de gestion de la performance dans la zone de services; et de développer un plan pour encourager et améliorer la capacité des partenaires PSE en utilisant des données pour la planification, la prestation des services et la présentation des rapports sur les résultats.

Pour conclure ce deuxième Rapport d'étape, nous réitérons le but du programme de transformation PASM, soit d'améliorer les systèmes à l'échelle locale et d'obtenir de meilleurs résultats au chapitre de la santé mentale des enfants et des jeunes. Nous sommes dans une période à la fois dynamisante et difficile en raison des défis auxquels nous sommes confrontés. Heureusement, le chemin que nous parcourons nous appelle à joindre nos efforts et à travailler ensemble.

À tous nos partenaires communautaires, nous vous remercions de votre intérêt et de votre appui du programme de transformation de l'initiative *Pour l'avancement de la santé mentale*. Nous remercions tout spécialement les fournisseurs des services essentiels en santé mentale des enfants et des jeunes de la région de Peel :

Associated Youth Services of Peel
Nexus Youth Services
Peel Children's Centre
Rapport Youth & Family Services
Trillium Health Partners
William Osler Health System.

À titre d'organisme responsable, et au nom de nos organisations partenaires dans la prestation des services essentiels liés à la santé mentale des enfants et des jeunes, le PCC s'engage à vous fournir des renseignements utiles et en temps opportun concernant les progrès réalisés dans le cadre de l'initiative PASM dans la collectivité de Peel. Nous espérons que cette mise à jour vous sera utile. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse PeelMOMH@peelcc.org si vous avez des questions ou des suggestions sur la façon dont nous pourrions améliorer nos communications.