

# Pour l'avancement de la santé mentale :

un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

## Rapport d'étape de l'organisme responsable dans la région de Peel Mai 2015

### Énoncé de vision :

*Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.*

*Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes*

### Objectif :

*Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leurs familles, pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté, et comment accéder aux services de santé mentale et au soutien qui conviennent à leurs besoins.*

*Pour l'avancement de la santé mentale*

Cher partenaire communautaire :

L'exercice 2015/2016 marque une ère nouvelle dans le domaine de la santé mentale des enfants et des jeunes dans la communauté de Peel et partout en Ontario, alors que nous commençons à voir une transformation « sur le terrain » sans précédent dans le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes.

### Historique et contexte :

La genèse de la transformation actuelle remonte à 2006, date de la publication du document intitulé ***Une responsabilité partagée, Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes***. Ce Cadre visait à « favoriser la collaboration entre tous ceux qui partagent la responsabilité du développement sain des enfants et des jeunes de l'Ontario : familles/personnes responsables, collectivités, fournisseurs de service, gouvernement et secteurs offrant des services à l'enfance et à la jeunesse. »

En 2011, ***Esprit ouvert, esprit sain*** a proposé à l'Ontario une stratégie globale, sur une période de dix ans, visant la santé mentale et la lutte contre les dépendances, ayant pour but de créer un système plus réceptif et intégré, en commençant avec les enfants et les jeunes.

En 2012, le plan d'action ***Pour l'avancement de la santé mentale*** a établi la feuille de route pour une transformation délibérée, méthodique et déterminée. En se concentrant sur **la création et l'appui des trajectoires de soins, la définition des services essentiels, l'établissement d'organismes directeurs à l'échelle communautaire, la création d'un nouveau modèle de financement, et l'édification d'un cadre législatif et réglementaire**, le plan facilitera la mise en place d'« un système de soins plus solide, plus cohérent et plus responsable qui permettra en bout de ligne d'appuyer de meilleurs résultats en matière de santé mentale pour les enfants et les jeunes. »

En août 2013, la première phase de zones de services définies a été annoncée. En septembre 2013, ***l'Ébauche du Cadre de prestation des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes*** a été publiée, et sept services essentiels ainsi que deux principaux processus ont été confirmés dans le cadre d'un continuum de services et d'appuis en matière de santé mentale basés sur les besoins.

### Annonces concernant les organismes responsables :

En 2014, à la suite d'un processus de demande et d'examen rigoureux, le MSEJ a identifié les organismes responsables dans le cadre de la première phase de zones de services, y compris le Peel Children's Centre (PCC). Le PCC est l'un des 16 organismes responsables confirmés pour le moment, mais ce nombre augmentera à 33 dans les prochains mois. À l'échelle provinciale, les organismes responsables ont participé à plusieurs forums de partage et de collecte d'informations et de planification, entre eux et avec des représentants du MSEJ, des ministères de l'Éducation et de la Santé, et du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados.



85A, cour Aventura  
Mississauga, ON L5T 2Y6  
905 795-3500  
[www.peelcc.org](http://www.peelcc.org)

### Progrès réalisés à ce jour, à l'échelle locale et régionale :

Le PCC s'est entretenu avec ses partenaires de prestation de services en santé mentale aux enfants et aux jeunes (SMEJ) dans la région de Peel – **Associated Youth Services of Peel, Nexus Youth Services, Rapport Youth & Family Services, Trillium Health Partners et William Osler Health System** – ainsi qu'avec le bureau régional du MSEJ, des organismes responsables sœurs dans toute la région centrale, la collectivité dans son ensemble, et des représentants spécifiques de plusieurs secteurs, y compris les secteurs de la santé, de l'éducation et de la justice. À la suite des discussions, le PCC a élaboré deux plans de transformation pour la zone de services de Peel, soit un Plan de prestation des services essentiels et un Plan de santé mentale communautaire, et a soumis les deux plans au MSEJ à la fin mars.

### Quelle est la prochaine étape, et que dois-je savoir?

Les organismes responsables se dirigent, de manière modulée, vers une plus grande prise de responsabilité au niveau de l'expérience client, des voies d'accès aux services, et de la planification et de la prestation des services essentiels.

En partenariat avec les fournisseurs de services financés par le MSEJ et la collectivité dans son ensemble, nous avons maintenant reçu le mandat de mettre en œuvre les priorités et les activités énoncées dans le Plan de prestation des services essentiels (PPSE) 2014/2015 et le Plan de santé mentale communautaire (PSMC) 2015/2015.

Le **PPSE 2014/2015** est axé sur le « **portrait des services** » pour que nous puissions établir une compréhension fondamentale de notre zone de services – soit une base de référence dans Peel. Les réalisations attendues en 2015/2016 comprennent :

Priorité de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Compléter les travaux visant la mise en œuvre du modèle Réseau d'admission coordonnée de Peel (PCIN)	S'appuie sur la nouvelle vision de l'admission centralisée (Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes) initiée en 2012. Le modèle PCIN est appuyé par les partenaires du PPSE et s'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne les processus d'accès/d'admission coordonnés.	Outil(s) d'admission/d'évaluation/de résultats normalisé(s) et fondé(s) sur des preuves Processus d'aiguillage communautaire Base de données commune basée sur Internet pour tous les fournisseurs de services essentiels
Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des jeunes, avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'engagement des jeunes. L'engagement des jeunes est en passe de devenir le principe directeur pour les services, et ceci parmi tous les fournisseurs des services essentiels dans Peel, et principalement Nexus Youth Services (NYS), qui a été reconnu à l'externe pour ses efforts visant à intégrer l'engagement des jeunes dans la conception, la prestation et l'évaluation des services.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'engagement des jeunes dans la zone de services de Peel Documenter les réussites et les leçons apprises de l'étude de cas NYS portant sur l'engagement des jeunes Ateliers d'une heure sur le concept de l'engagement des jeunes fourni à tous les fournisseurs de services essentiels
Élaborer et mettre en œuvre à l'échelle du système un mécanisme pour l'engagement des familles, avec l'appui expert du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des ados	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'engagement des familles. Quand des activités visant l'engagement des familles déjà existantes et propres à un organisme distinct sont repensées dans une perspective communautaire, des bénéfices futurs peuvent être générés non seulement pour l'organisme, mais aussi pour la communauté.	Élaborer un plan pour mettre en place les bases pour l'engagement des familles dans la zone de services de Peel Élaborer à l'échelle du système un mécanisme d'engagement destiné aux familles, à être utilisé dans la zone de services de Peel

Continuer à documenter des protocoles officiels qui appuient des transitions et des voies d'accès efficaces entre et par l'intermédiaire des services essentiels	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> et représente des travaux nécessaires reportés de 2014/2015, tel que documenté dans le PPSE.	Compléter l'inventaire des points d'accès/d'admission, des protocoles et des renvois de référence officiels existants
--	--	---

Le **PSMC 2014/2015** est axé sur les « **services et voies d'accès courants** » pour que nous puissions établir une compréhension fondamentale de notre zone de services – soit une base de référence dans Peel. Les réalisations attendues en 2015/2016 comprennent :

Priorité de la zone de services	Justification	Objectif(s) principal(aux)
Continuer à tirer parti des relations actuelles	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en matière d'engagement communautaire.	Entreprendre des activités d'engagement appropriées et documenter les efforts visant à favoriser l'engagement des partenaires communautaires appropriés
Décrire les activités de prévention ciblée et les services de santé mentale fournis	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> en ce qui concerne l'établissement d'une compréhension fondamentale des services et des voies d'accès actuels.	Continuer à bâtir un inventaire des services de prévention ciblée et des services de santé mentale fournis par d'autres secteurs (par ex., Santé, Éducation) dans la zone de services de Peel
Analyser l'inventaire des mécanismes de planification existants à l'échelle de la communauté locale	Appuie les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> relatives à la création/l'identification d'un mécanisme de planification communautaire en matière de la santé mentale des enfants et des jeunes.	Élaborer une méthodologie et effectuer des analyses
Créer/identifier un mécanisme officiel de planification communautaire destiné aux enfants et aux jeunes	S'aligne sur les attentes du programme <i>Pour l'avancement de la santé mentale</i> relatives à la création d'un mécanisme de planification communautaire lié à la santé mentale des enfants et des jeunes.	Utiliser une approche d'analyse pour prendre une décision relative à l'élaboration d'un mécanisme de planification communautaire lié à la santé mentale des enfants et des jeunes.

Nous espérons que vous trouverez ces renseignements utiles. À tous nos partenaires communautaires, nous vous remercions sincèrement de votre intérêt et de votre appui du programme de transformation *Pour l'avancement de la santé mentale* de Peel. Nous tenons à remercier tout spécialement les fournisseurs des services essentiels SMEJ dans la région de Peel :

Associated Youth Services of Peel  
Nexus Youth Services  
Peel Children's Centre

Rapport Youth & Family Services  
Trillium Health Partners  
William Osler Health System

En tant qu'organisme responsable, et au nom de nos partenaires dans la prestation des services essentiels SMEJ, le PCC s'engage à vous offrir des informations utiles et en temps opportun portant sur nos progrès dans le cadre du programme *Pour l'avancement de la santé mentale* dans la collectivité de Peel. Si vous avez des suggestions quelconques qui pourraient améliorer nos communications, ou si vous avez des questions, veuillez nous contacter à l'adresse [PeelMOMH@peelcc.org](mailto:PeelMOMH@peelcc.org).